

Стандарты социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Приложение № 1

к Постановлению Правительства Мурманской области № 383-ПП от 04 сентября 2015 года «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставле ния социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансировани я социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Социально-бытовые услуги								
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	1) прием заказа; 2) покупка продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, лекарственных препаратов по рецептам врачей, книг, газет и журналов, конвертов (в пределах района проживания)	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю	срок определяется индивидуальн ой программой предоставлен ия социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки товаров первой необходимости, книг, газет, журналов, конвертов; 2) наличие у получателя социальных услуг назначений и рекомендаций на лекарственные препараты	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченн ым органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательств а Российской Федерации и законодательств а Мурманской области, своевременност ь ее предоставления; результативност ь (эффективность) предоставления социальной

		получателя социальных услуг); 3) доставка на дом; 4) отчет перед получателем социальных услуг за произведенные расходы. Суммарный вес доставляемых товаров первой необходимости не должен превышать 5 килограммов за одно посещение		по мере необходимости, не более 3 раз в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию и передвижению) (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение)				услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.2	Помощь в приготовлении пищи	1) подготовка продуктов питания (мытьё овощей, фруктов, ягод и других продуктов, чистка, нарезка овощей, хлеба, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша); 2) укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты)	одна услуга (не более 3 блюд при посещении)	по мере необходимости, не более 2 раз в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг соответствующего оборудования и продуктов питания для приготовления пищи	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность

		и размещение их в холодильнике; 3) уборка стола и других рабочих поверхностей, мытье посуды моющим средством получателем услуги, вынос бытовых отходов						ь (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
				(продолжительность - не более 20 минут за один раз)				
1.3	Помощь в приеме пищи (кормление)	1) разогрев готовой пищи; 2) протирание пищи; 3) кормление; 4) мытье посуды	одна услуга	по мере необходимости, не менее 2 раз в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг приготовленной пищи; 2) наличие у получателя социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
				по мере необходимости, не более 2 раз в день и не более 5 раз в неделю (получателю)				

				(продолжительнос ть - не более 26 минут)				
1.5	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	1) подготовка вещей (сортировка, очистка карманов, маркировка при необходимости, укладывание в тару для переноски); 2) сдача вещей в организацию, предоставляющую услугу; 3) обратная доставка вещей на дом. Суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в стирку, химчистку, ремонт не должен превышать 5 килограммов	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительнос ть - не более 25 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальн ой программой предоставлен ия социальных услуг	социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	подушевой норматив финансирован ия социальной услуги утверждается уполномоченн ым органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательств а Российской Федерации и законодательств а Мурманской области, своевременност ь ее предоставления; результативност ь (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельно сти получателя социальных услуг)
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	1) оформление заявки и необходимых документов на покупку топлива и доставка их в соответствующую организацию;	одна услуга	не более 1 раза в год	срок определяется индивидуальн ой программой предоставлен ия социальных услуг	1) отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения; 2) для покупки топлива: - наличие потребности у получателя социальных услуг в приобретении топлива; - наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения топлива; 3) для топки печей:	подушевой норматив финансирован ия социальной услуги утверждается уполномоченн ым органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательств а Российской Федерации и законодательств а Мурманской области, своевременност ь ее предоставления; результативност ь

						- наличие потребности в топке печей; - наличие топлива; - наличие печи; 4) для обеспечения водой: - наличие потребности в доставке воды; - наличие инвентаря		(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
		2) доставка топлива от места хранения к печи; 3) закладка дров (угля) в печь;		по мере необходимости, не менее 2 раз в неделю				
		4) розжиг; 5) вынос золы; 6) доставка воды для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд (до 20 литров единовременно). Суммарный вес не должен превышать: воды - не более 20 литров за одно посещение; топлива (дров) - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер		по мере необходимости, не более 5 раз в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию и передвижению)				
				(продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)				
1.7	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	1) вызов на дом сантехника, электрика, других необходимых работников; 2) поиск исполнителей, помощь в заключении с ними договоров на	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 10 мин. за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие потребности у получателя социальных услуг в ремонте жилья; 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на приобретение материалов или	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательств

		выполнение соответствующих работ				наличие материалов для ремонта жилых помещений; 3) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на оплату услуг организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы	сфере социального обслуживания	а Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.8	Уборка жилых помещений	1) оформление заявки в специализированные организации; 2) уборка 1 жилой комнаты (на каждого получателя социальных услуг), коридора, кухни, ванной, санузла (влажная уборка открытых поверхностей пола шваброй, мытье плинтусов; вытирание пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника; чистка ковровых покрытий пылесосом (при отсутствии пылесоса - подметание веником)	одна услуга	не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.9	Обеспечение кратковременного	оказание помощи ребенку-инвалиду	одна услуга	по мере необходимости, не	срок определяется	социальная услуга предоставляется в	подушевой норматив	полнота предоставления

	о присмотра за детьми	в самообслуживании, обеспечение безопасности в период кратковременного отсутствия родителей		более 3 раз в неделю (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	период временного отсутствия родителя (законного представителя)	финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1) отправка по почте или оформление отправки заказным письмом; 2) отправка писем электронной почтой при наличии у получателя социальной услуги соответствующей оргтехники (по его просьбе)	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность не более 15 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение

								условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.1 1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	1) помощь в приеме гигиенической ванны/душа (с применением моющих средств и мочалки получателя социальной услуги); 2) мытье головы (с применением моющих средств получателя социальной услуги); 3) смена нательного белья; 4) смена постельного белья;	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг средств и предметов личной гигиены, моющих средств, сменных комплектов постельного белья, нательного белья; 2) наличие соответствующей квалификации у специалиста; 3) наличие специального оборудования; 4) отсутствие у получателя социальных услуг сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей; 5) привлечение сторонних организаций; 6) наличие у получателя социальных услуг средств и предметов личной гигиены	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
		5) размягчение и стрижка ногтей на руках с помощью ножниц получателя социальной услуги (при отсутствии сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей);		по мере необходимости, не более 2 раз в месяц				

		6) размягчение и стрижка ногтей на ногах с помощью ножниц получателя социальной услуги (при отсутствии сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей);						
		7) смена подгузников, включая подмывание;		по мере необходимости, не более 5 раз в неделю (получателю социальных услуг, полностью утратившему способность к самообслуживанию и передвижению)				
		8) помощь в одевании, раздевании; 9) причесывание		по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)				
2. Социально-медицинские услуги								
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,	1) измерение температуры тела; 2) измерение артериального давления; 3) контроль за приемом лекарственных препаратов	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие необходимого медицинского оборудования; 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность

	артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)					медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача (фельдшера)		ь ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
				(продолжительность не более 10 минут за одно посещение)				
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1) оказание помощи в сборе документов для санаторно-курортного лечения, прохождения курса оздоровительных процедур в центрах реабилитации; 2) оказание содействия в получении курса ЛФК по назначению врача	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	1) выявление жалоб на состояние здоровья (запись на прием к врачу/вызов врача на дом); 2) доставка анализов, сопровождение в медицинские организации и/или обратно (по мере необходимости); 3) получение рецептов на лекарственные препараты в организациях здравоохранения; 4) содействие в проведении медико-социальной экспертизы (запись на прием к соответствующим специалистам, сбор и направление документов в бюро МСЭ, сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы и обратно)	одна услуга	по мере необходимости, не менее 2 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1) оказание помощи в выполнении физических упражнений по рекомендации врача; 2) обучение навыкам самообслуживания	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской

		, утраченным вследствие болезни					социального обслуживания	области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	1) проведение занятий по адаптивной физической культуре; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении посильных физических упражнений	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг по рекомендации врача и при отсутствии противопоказаний; 2) наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам	1) проведение бесед, направленных на профилактику	одна услуга	по мере необходимости, не менее 2 раз в год	срок определяется индивидуальной	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю	подушевой норматив финансирования социальной	полнота предоставления социальной услуги в

	(поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	заболеваний, отказ от вредных привычек; 2) проведение обучающих занятий и лекций с родителями по вопросам реабилитации детей-инвалидов		(продолжительность - не более 7 минут за одно посещение)	программой предоставлен ия социальных услуг	социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем	услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
3. Социально-психологические услуги								
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1) выявление необходимости психологической помощи; 2) организация консультации у специалиста-психолога	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставлен ия социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; 2) наличие квалифицированных специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий

								жизнедеятельности получателя социальных услуг)
3.2	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического патронажа; 2) наличие квалифицированных специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	1) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; 2) оказание психологической помощи в мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического консультирования; 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность

		получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования, проведения бесед по интересующим вопросам, подбадривание						ь (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
4. Социально-педагогические услуги								
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; 2) наличие квалифицированных сотрудников; 3) наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
4.2	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых	обеспечение родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, индивидуальными	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раз в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления	1) наличие потребности у детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской

	дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	программами обучения, предусматривающими обучение таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленными на развитие личности, и проведение мероприятий в рамках этих программ			социальных услуг		Мурманской области в сфере социального обслуживания	Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	проведение коррекционных мероприятий (в форме коррекционных занятий, бесед, консультаций) в целях диагностики и обследования уровня интеллектуального, эмоционального развития, изучение склонностей и способностей получателя социальных услуг	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-педагогической коррекции; 2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросных листов, тестов, методических рекомендаций по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг; 3) наличие квалифицированных специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	1) информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях; 2) приобретение билетов в кино, театр, на выставки, другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг; 3) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (при необходимости в рабочее время); 4) привлечение к участию в семейных и детских праздниках	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения билетов; 2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	1) информирование получателя социальных услуг о времени и месте проведения экскурсий, праздников, других культурных мероприятий; 2) привлечение получателя социальных услуг к участию в праздниках, экскурсиях и других культурных мероприятиях	одна услуга	не более 2 раз в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг информации о готовящихся мероприятиях; 2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурных мероприятиях	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной

								услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
5. Социально-трудовые услуги								
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	1) оказание содействия в получении информации о возможности трудоустройства в соответствии с имеющимися профессиональным и навыками либо о возможности обучения новым профессиональным навыкам - предоставление информации, полученной в центре занятости населения; 2) проведение занятий по социально-трудовой реабилитации в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателей социальных услуг	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам; 2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных материалов для проведения занятий	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг потребности в трудоустройстве в соответствии с его способностями	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и

[illegible]

6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	1) заполнение форменных бланков; 2) отправка документов по почте или доставка по адресу в соответствующие органы; 3) содействие в получении восстановленных документов	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в оформлении и восстановлении утраченных документов; 2) сопровождение получателя социальных услуг, при необходимости, в организации для оформления документов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	1) информирование о возможности получения юридической помощи; 2) предварительная запись на консультацию к специалисту/вызов специалиста на дом; 3) сопровождение в юридическую консультацию (при необходимости в рабочее время)	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной

								услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1) написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под диктовку; 2) отправка жалобы посредством почты, электронной почты, сети Интернет или доставка по адресу; 3) помощь в оформлении необходимых документов и получении получателем социальных услуг пенсии, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством ; 4) расчет размера платы за предоставление гражданам социальных услуг, заключение договоров о предоставлении социальных услуг в форме социального	одна услуга	по мере необходимости, но не менее 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов; 2) наличие квалифицированных специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

		обслуживания на дому; 5) консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб						
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов								
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	обучение практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере	запись в медицинскую организацию для проведения мероприятий	одна услуга	по мере необходимости, но не более 2 раз в год (продолжительность	срок определяется индивидуальной программой	1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии	подушевой норматив финансирования социальной услуги	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

	социального обслуживания	медицинского характера		ть - не более 6 минут за одно посещение)	предоставлен ия социальных услуг	медицинских противопоказаний; 2) услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	утверждается уполномоченн ым органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	требованиями законодательств а Российской Федерации и законодательств а Мурманской области, своевременност ь ее предоставления; результативност ь (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельно сти получателя социальных услуг)
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению детей-инвалидов навыкам самообслуживания , поведения в быту и общественных местах, другим формам жизнедеятельности	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в месяц (продолжительнос ть - не более 20 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальн ой программой предоставлен ия социальных услуг	наличие квалифицированных специалистов	подушевой норматив финансирован ия социальной услуги утверждается уполномоченн ым органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательств а Российской Федерации и законодательств а Мурманской области, своевременност ь ее предоставления; результативност ь (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельно сти получателя

								социальных услуг)
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	1) оказание помощи при работе с текстом; 2) обучение поиску информации в Интернете; 3) оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет у получателя социальных услуг; 3) наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)