

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
при получении социального обслуживания в отделении социального обслуживания
на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

При получении социального обслуживания на дому граждане обязаны:

- обеспечить беспрепятственный доступ социальных работников в жилое помещение в установленное для посещения время, либо предупредить его или непосредственного руководителя о планируемом отсутствии;
- предоставлять денежные средства на приобретение продуктов питания, промышленных товаров, лекарственных средств и медикаментов, оплату коммунальных услуг;
- при формировании заявки на покупку не допускать превышения предельно допустимых нагрузок для женщин при подъёме и перемещении тяжестей вручную, то есть 5 килограммов одномоментно;
- создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье социального работника;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- уважительно относиться к социальному работнику, не допускать в отношении его оскорблений, нецензурной брани, сквернословия, действий, унижающих человеческое достоинство;
- в случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях с социальным работником обратиться к заведующему отделением.

При получении социального обслуживания на дому граждане не вправе:

- отказываться от продуктов и товаров, соответствующих сроку годности, заказанных ими заранее;
- требовать предоставления социальных услуг (приобретение продуктов, лекарств, оплату коммунальных услуг и т.д.) без предварительного аванса;
- требовать от специалистов предоставляющих услуги обслуживания третьих лиц, соседей, родственников и т. д;
- требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии;
- требовать выполнения работ, которые не входят в перечень гарантированных услуг;
- требовать для оказания услуг назначения конкретного специалиста.

В случае неисполнения клиентом настоящих Правил поведения или их неоднократного нарушения социальное обслуживание в отношении гражданина может быть прекращено