

Договор

г. Апатиты

« » _____ 202__ года

Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Апатитский комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице в лице директора Марченко Светланы Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____,

(ФИО гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

_____ года рождения, паспорт серия _____ № _____, выдан _____,

проживающий по адресу: _____,

контактный телефон _____, законный представитель гражданина _____,

(ФИО законного представителя)

действующий в интересах гражданина _____,

(ФИО гражданина)

документ, удостоверяющий личность _____,

(серия, номер паспорта или данные другого

_____ документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)

проживающего по адресу: _____,

телефон _____, на основании _____,

(реквизиты документа,

_____ удостоверяющего представительство)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, в дальнейшем – Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, бесплатно.

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему договору.

1.3. Место оказания услуг: Мурманская область, г. Апатиты, ул.Зиновьева, д.13-а.

1.4 По результатам оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем

в 2-х экземплярах составленный по форме согласованный Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Стоимость услуг

2.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания в отделении социальной реабилитации несовершеннолетних с группами дневного пребывания детей-инвалидов и несовершеннолетних в условиях временного проживания Заказчика предоставляются несовершеннолетним детям бесплатно.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны Исполнителя;
- бесплатно получать от Исполнителя информацию о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- на отказ от предоставления услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;
- на предоставление социальных услуг в объемах и сроках, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
- на вежливое и корректное отношение со стороны работников Исполнителя;
- предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг, их объему и срокам предоставления, в устной или письменной форме;
- на сохранение конфиденциальности информации личного характера;
- получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;
- потребовать расторжения договора при несоблюдении Поставщиком условий настоящего договора.

3.2. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- создать условия для предоставления социальных услуг;
- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами

Мурманской области сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- соблюдать условия настоящего договора, порядок и условия предоставления социальных услуг;

- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

- соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

- взаимодействовать с Исполнителям по всем направлениям воспитания и реабилитации ребенка;

- предоставить сведения о ребенке и его особенностях, внося их в анкету, заполнение которой не должно носить формальный характер (для законных представителей детей-инвалидов);

- в случае получения информации от Исполнителя об ухудшении состояния здоровья ребенка Заказчик должен незамедлительно приехать в Учреждение и забрать ребенка (для законных представителей детей-инвалидов);

- выполнять рекомендации специалистов учреждения, касающиеся социальной реабилитации ребенка;

- бережно относиться к имуществу Исполнителя;

- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;

- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг, предусмотренных настоящим договором;

- своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг.

3.3. Заказчик не вправе:

- требовать от Исполнителя оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

- требовать оказание социальных услуг, которые не указаны в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;

- требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии, унижать достоинство работников Исполнителя.

3.4. Исполнитель имеет право:

- осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим договором;

- отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора;

- требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего трудового распорядка для получателей социальных услуг;

- получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного представления такой информации (сведений, документов) Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов)

- определять работников, оказывающих социальные услуги, без согласия получателя.

3.5. Исполнитель обязан:

- предоставлять Заказчику услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим договором и порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти;

- обеспечивать соблюдение условий настоящего договора и прав Получателя, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором;

- бесплатно информировать Получателя или его законных представителей о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- письменно разъяснять получателю социальных услуг последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

- своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором;

- вести учет услуг, оказанных Заказчику;

- не разглашать информацию конфиденциального характера о Получателе, ставшую известной при исполнении обязанностей по настоящему договору;

- исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

3.6. Исполнитель не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы Получателей, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

- передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

4. Ответственность сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.2. В случае обнаружения недостатков при оказании социальной услуги Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- расторжения договора.

4.3. Претензии к качеству оказываемых социальных услуг, их объему и срокам предоставления предъявляются Заказчиком или его законным представителем в день обнаружения в устной форме или письменно, но не позднее 3 рабочих дней со дня оказания услуги.

4.4. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний Заказчика по выполнению социальной услуги, если Исполнитель проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор подлежит изменению при изменении индивидуальной программы предоставления социальных услуг Исполнителя или медицинских показаний к социальному обслуживанию.

5.4. Действие договора может быть приостановлено по заявлению Заказчика на период нахождения в стационарных организациях здравоохранения и в связи с кратковременным выбытием за пределы места постоянного проживания.

5.5. Настоящий договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

5.6. Настоящий договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего договора или в связи с ним между Заказчиком и Исполнителем, решаются путем переговоров.

6.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в Министерство труда и социального развития Мурманской области.

6.3. Порядок разрешения споров, указанных в пунктах 6.1 и 6.2 настоящего договора, не препятствует обращению Заказчика и Исполнителя за защитой своих прав по настоящему договору в судебном порядке.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в договоре) и действует до «___» _____ 20__ г.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

8. Адреса и реквизиты сторон

Заказчик:

Ф.И.О. _____

Адрес
регистрации: _____

Адрес
Проживания _____
СНИЛС: _____

Телефон: _____

Исполнитель:

Наименование: Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Апатитский комплексный центр социального обслуживания населения»

Юридический адрес: 184209 Мурманская область, г. Апатиты, ул. Зиновьева, д. 13-а

ОГРН: 1025100509312

ИНН: 5101402410

КПП: 511801001

Р/с: 40601810500001000001

БИК: 044705001

ОКПО: 45249010

_____/Ф.И.О./

_____/Директор

Приложение № 1 к договору о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме

Перечень оказываемых социальных услуг

(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

№ п/п	Вид социальных услуг	Наименование социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги	Стоимость социальной услуги, руб.
1	социально-бытовые	обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами			одна услуга	бесплатно
2	социально-бытовые	обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами			одна услуга	бесплатно
3	социально-бытовые	обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами			одна услуга	бесплатно
4	социально-бытовые	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой: -умывание лица и мытье рук - гигиенический душ -причесывание			одна услуга	бесплатно
5	социально-бытовые	помощь в приеме пищи (кормление): кормление и питье; гигиенические процедуры после приема пищи			одна услуга	бесплатно
6	социально-медицинские	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг. - взвешивание - измерение температуры тела - артериального давления - измерение пульса - контроль за приемом			одна услуга	бесплатно

		лекарств				
7	социально-медицинские	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий: - организация участия получателей социальных услуг в оздоровительных мероприятиях, для лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых учреждениями физической культуры и спорта			одна услуга	бесплатно
8	социально-медицинские	систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья: выявление жалоб на состояние здоровья; отслеживание изменений в состоянии здоровья получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию			одна услуга	бесплатно
9	социально-медицинские	проведение занятий по адаптивной физкультуре: - оздоровительная гимнастика - проведение занятий и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателя социальных услуг			одна услуга	бесплатно
10	социально-медицинские	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья): организация консультаций для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, индивидуального и группового характера в соответствии с проблемами ребенка			одна услуга	бесплатно

11	социально-психологические	социально-психологический патронаж: систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию			одна услуга	бесплатно
12	социально-психологические	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений): получение от родителей информации о проблемах воспитания ребенка			одна услуга	бесплатно
13	социально-педагогическое	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование: - диагностика, для составления комплекса мероприятий по педагогической коррекции; - проведение индивидуальных, групповых занятий, направленных на снижение уровня социальной дезадаптации, обусловленной отклонениями в поведении			одна услуга	бесплатно
14	социально-педагогическое	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга): - выявление интересов и склонностей получателей социальных услуг к различным видам деятельности. Помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента. Организация кружковой работы по интересам и возможностям получателям социальных услуг - обеспечение детей печатной продукцией, настольными играми и иными требованиями с момента поступления в			одна услуга	бесплатно

		отделение				
15	социально-педагогическое	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия): информирование получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях; организация посещения получателем социальных услуг библиотек. Сопровождение на экскурсии и мероприятия в учреждения культуры и искусства. Организация и проведение праздников, концертов, выставок и других культурных мероприятий. Обеспечение участия получателей социальных услуг в культурных мероприятиях			одна услуга	бесплатно
16	социально-педагогическое	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности			одна услуга	бесплатно
17	социально-трудовые	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам: организация занятий трудотерапией в соответствии с возможностями здоровья и способностями получателя социальных услуг			одна услуга	бесплатно
18	социально - трудовые	организация помощи в получении образования детьми-инвалидами в соответствии с их возможностями			одна услуга	бесплатно

19	социально-правовые	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг: услуга по запросу клиента или его родителей и направлена на оказание помощи клиентам или их родителям в оформлении документов и включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, а также оказание помощи во оформлении документов на осуществление по отношению к детям мер социальной поддержки			одна услуга	бесплатно
20	социально-правовые	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно): информирование получателей социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной			одна услуга	бесплатно
21	социально-правовые	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг: консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту их интересов			одна услуга	бесплатно
22	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детей-инвалидов	обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации			одна услуга	бесплатно
23	услуги в целях повышения коммуникативного	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:			одна услуга	бесплатно

	потенциала детей- инвалидов	проведение ситуационных игр; консультирование по вопросам приспособления к жизни в быту				
24	услуги в целях повышения коммуникати вного потенциала детей- инвалидов	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах: обучение получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций			одна услуга	бесплатно
25	услуги в целях повышения коммуникати вного потенциала детей- инвалидов	Оказание помощи в обучении компьютерной грамотности			одна услуга	бесплатно
ИТОГО:						

Поставщик:
Ф.И.О. подпись

« ____ » _____ 20 ____ г.

Получатель:
Ф.И.О. подпись

« ____ » _____ 20 ____ г.

М.П.