

**Государственное областное автономное учреждение  
социального обслуживания населения  
«Апатитский комплексный центр  
социального обслуживания населения»**

**ПРИКАЗ**

04.03.2024 года

№ 013-1

г. Апатиты

**О внесении изменений в положение об организации школы ухода  
ГООАУСОН «Апатитский КЦСОН»**

С целью актуализации Положения об организации школы ухода  
ГООАУСОН «Апатитский КЦСОН»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Отменить приказ от 05.10.2023 № 083-3.
2. Утвердить новую редакцию Положения об организации школы ухода  
ГООАУСОН «Апатитский КЦСОН».
3. Настоящий приказ вступает в силу с момента подписания.
4. Контроль над исполнением настоящего приказа возлагаю на  
заведующего отделением социального обслуживания на дому  
граждан престарелого возраста и инвалидов.

Директор



С.В. Марченко

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об организации школы ухода**  
Государственного областного автономного учреждения  
социального обслуживания населения  
«Апатитский комплексный центр социального обслуживания населения»

г. Апатиты  
2024г

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об организации школы ухода (далее - Положение) регламентирует деятельность школы ухода, созданной на базе ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН» (далее - учреждение) для обучения лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход за гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, лиц, нуждающихся в социальном обслуживании, и иных граждан, изъявивших желание пройти обучение практическим навыкам и приемам ухода, переустройству и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной, комфортной среды, эффективной и продуктивной коммуникации, профилактике осложнений заболеваний, в т.ч. приводящих к инвалидизации, правилам пользования техническими средствами реабилитации с учётом особенностей различных заболеваний.

1.2. Положение утверждается приказом директора Учреждения.

1.3. Обучение в школе ухода осуществляют состоящие в штате работники учреждения, имеющие соответствующую подготовку.

1.4. К проведению занятий в школе ухода могут привлекаться работники структурных подразделений учреждения, а также специалисты иных органов (организаций) в рамках межведомственного взаимодействия на основании соглашений о сотрудничестве.

1.5. Обучение в школе ухода осуществляется на основании заявления, поданного гражданином в письменной форме (Приложение 1).

1.6. Обучение в школе ухода осуществляется на бесплатной основе и включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами, нуждающимися в уходе, с использованием демонстрационного оборудования.

1.7. При организации деятельности школы ухода специалисты руководствуются действующим законодательством, иными нормативными правовыми актами и служебными документами, регулирующими сферу деятельности учреждения, применительно к исполнению конкретных должностных обязанностей, Правилами внутреннего трудового распорядка.

1.8. Школа ухода работает в соответствии с утвержденными директором учреждения программами обучения, планами проведения обучения и режимом работы организации.

## **2. Основные цели и задачи Школы ухода**

2.1. Основные цели деятельности Школы ухода:

- повышение качества жизни пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, поддержание их психологического состояния и профилактика риска развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода в привычных домашних условиях;

- оказание помощи и поддержки лицам, осуществляющим долговременный уход, включая родственников, соседей, опекунов, добровольцев (далее - лица, осуществляющие неформальный (родственный) уход), социальных работников, помощников по уходу и прочих специалистов, осуществляющих долговременный уход, снижение у них психоэмоциональной нагрузки и уровня стресса.

2.2. Основные задачи деятельности Школы ухода:

- организация консультирования и обучения лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход на дому, основным принципам ухода, организации безопасного пространства с учетом потребностей конкретного человека, формирование навыков качественного ухода, в т.ч. по проведению гигиенических процедур, позиционирования, дезинфекции, пользования техническими и вспомогательными средствами реабилитации, профилактики осложнений и пр.;

- организация консультирования пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе по вопросам организации питания и питьевого режима, контроля за изменением состояния здоровья, оказания самопомощи, пользования средствами реабилитации и пр.;
- организация социального сопровождения по вопросам социально-правового характера, психологической поддержки, обеспечения техническими средствами реабилитации, оказания медицинской помощи;
- организация обучения вновь принятого персонала по уходу основным принципам ухода за получателями социальных услуг.

### **3. Функции Школы ухода**

3.1. С целью достижения основных целей и задач специалисты Школы ухода организуют:

- размещение информации о деятельности школы ухода на информационных стендах и на официальном сайте учреждения, на страницах социальных сетей, публикации в средствах массовой информации;
- распространение в виде раздаточного материала по основным правилам ухода, реабилитации - тематические памятки, буклеты, брошюры и т.п.
- выявление и учет лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход на дому за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в услугах Школы ухода;
- проведение консультаций, информационно-просветительских акций, встреч, открытых занятий и пр.;
- обучение по утвержденным программам лиц, осуществляющих уход;
- внутриведомственное и межведомственное взаимодействие с медицинскими, образовательными организациями, с территориальными отделениями медико-социальной экспертизы и иными организациями;
- проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания социальных работников, помощников по уходу и прочих специалистов, осуществляющих долговременный уход.

### **4. Порядок организации деятельности Школы ухода**

4.1. Обучение в школе организуется в следующих формах:

4.1.1 Стационарная (индивидуальное и групповое обучение на базе учреждения).

Стационарное групповое обучение проводится на базе учреждения в соответствии с программой обучения школы по уходу (Приложение 2) в стационарной форме по группам и планами проведения обучения в группах.

Группа считается сформированной, если численный состав участников группы составляет от 3 до 7 человек.

Продолжительность одной консультации в рамках обучения - от 120 минут до 150 минут (в зависимости от темы обучения).

Стационарное индивидуальное обучение организуется на базе учреждения и проводится по заранее составленному графику и индивидуальной программе обучения.

Количество индивидуальных консультаций в рамках обучения согласовывается со слушателем. Продолжительность одной консультации составляет от 120 до 150 минут (в зависимости от темы обучения).

4.1.2. Выездная (обучение на дому).

Выездное индивидуальное обучение на дому проводится с гражданами по определенным темам из программы обучения школы. Количество консультаций - от 3 до 5.

Продолжительность курса - 1 - 3 недели. Периодичность консультаций - по согласованию со слушателем.

По итогу обучения работник школы ухода составляет в письменном виде рекомендации по переоборудованию помещения с учетом возможности пользования (проката) техническими средствами реабилитации.

4.1.3. Дистанционная (обучение с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, наглядных методических пособий).

Дистанционное обучение осуществляется сотрудниками школы с использованием дистанционных технологий (информационно-телекоммуникационной сети Интернет, наглядных методических пособий) в соответствии с программой обучения школы в дистанционной форме.

В качестве основных организационных форм дистанционного обучения используются:

1) индивидуальное обучение посредством электронной почты, с использованием программы, обеспечивающей текстовую, голосовую и видеосвязь через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, в том числе наглядных методических пособий;

2) групповое обучение посредством программы, обеспечивающей текстовую, голосовую и видеосвязь через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, в том числе наглядных методических пособий.

Дистанционное обучение может проводиться в офлайн (асинхронный) и онлайн (синхронный) режимах связи.

Длительность дистанционного обучения в режиме онлайн составляет не более 60 минут.

4.2. Обучение в школе ухода фиксируется в журнале проведения обучения в школе ухода, оформляемом по форме согласно приложению к настоящему положению (Приложение 3).

4.3. Прохождение обучения в рамках школы ухода может так же проводиться на базе ГАПОУ МО «Кольского медицинского колледжа» с привлечением специалистов образовательного учреждения, в рамках заключённого соглашения.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Контроль деятельности школы ухода осуществляет заведующий отделением социального обслуживания на дому.

5.2. Мониторинг организации деятельности школы ухода и сбор отчетности по обучению граждан осуществляет территориальный координационный центр, с которым учреждение работает во взаимодействии.

РАЗРАБОТАНО:

Заведующий отделением  
социального обслуживания на дому

Е.С. Королева

Приложение № 1 к положению  
об организации «Школы ухода»

Директору ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН»  
С.В. Марченко

от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО полностью)

Адрес места проживания \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

прошу предоставить мне услуги «Школы ухода» в ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН».

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

Согласен (на) на обработку и использование моих персональных данных в соответствии  
с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**Примерный перечень тем консультаций «Школы ухода» \***

| №  | Темы занятий                                                                                                                                               |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Общение с человеком, имеющим дефицит самообслуживания.                                                                                                     |
| 2  | Организация пространства в доме: особенности помещения, основное и вспомогательное оборудование и его размещение, безопасность больного и ухаживающих лиц. |
| 3  | Гигиена маломобильного человека. Специальные средства для ухода и гигиенические принадлежности. Принципы подбора и правила использования.                  |
| 4  | Гигиенические процедуры у маломобильных граждан: принятие душа, ванны, туалет; вспомогательное оборудование.                                               |
| 5  | Интимная гигиена. Правила безопасности и соблюдение достоинства.                                                                                           |
| 6  | Перемещение человека в кровати. Принципы и правила безопасности для нуждающегося в помощи и лица, осуществляющего уход.                                    |
| 7  | Смена постельного и нательного белья.                                                                                                                      |
| 8  | Уход за полостью рта и зубными протезами.                                                                                                                  |
| 9  | Бритье человека с ограниченной подвижностью.                                                                                                               |
| 10 | Падения. Риски и профилактика.                                                                                                                             |
| 11 | Уход за ногтями.                                                                                                                                           |
| 12 | Уход за лицом: глазами, носом                                                                                                                              |
| 13 | Пролежни: профилактика и факторы образования пролежней.                                                                                                    |
| 14 | Организация питания маломобильного гражданина. Основные требования к пище для данной категории граждан.                                                    |
| 15 | Подготовка к кормлению. Прием пищи в кровати. Оборудование и приспособления для кормления ослабленных больных                                              |
| 16 | Лечение пролежней. Стадии образования и заживления.                                                                                                        |
| 17 | Особенности ухода за больным после инсульта. Невербальное общение (альтернативная коммуникация).                                                           |
| 18 | Особенности ухода за больным с деменцией. Основные симптомы и признаки. Стадии болезни. Особенности поведения и общения. Агрессивное поведение.            |
| 19 | Восстановление после инфаркта Миокарда.                                                                                                                    |
| 20 | Гипертония, симптомы и лечение.                                                                                                                            |
| 21 | Пневмония, диагностика и лечение.                                                                                                                          |
| 22 | Сахарный диабет, лечение и питание.                                                                                                                        |

*\*- приведенный перечень тем носит рекомендательный характер. В случае потребности у лица, осуществляющего уход, в получении консультации на тему, отсутствующую в перечне, специалисты разрабатывают программу занятий в соответствии с интересующей темой, при необходимости привлекаются иные специалисты способные проконсультировать граждан.*

Приложение № 3 к положению  
об организации «Школы ухода»

Журнал проведения обучения в школе ухода

| Дата проведения обучения | Тема обучения | Форма обучения | Количество часов | Количество присутствующих | Ф.И.О. специалиста, проводившего обучение | Подпись специалиста, проводившего обучение |
|--------------------------|---------------|----------------|------------------|---------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                          |               |                |                  |                           |                                           |                                            |