

ЧТО ТАКОЕ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА?

Независимая оценка качества в сфере социального обслуживания — это метод, позволяющий проверить, насколько услуги соответствуют современным стандартам и требованиям.

Этот процесс проводится независимыми экспертами и позволяет выявить сильные и слабые стороны нашей работы.

ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО?

Прозрачность

Все отзывы и оценки помогут нам стать более открытыми для подопечных и их семей, а также для общества в целом.

Улучшение качества услуг

Под названием «независимая оценка» скрывается возможность для нас получить конструктивную обратную связь и работать над усовершенствованием предлагаемых услуг.

Наша цель — обеспечить комфорт и достойное обслуживание, и каждый отзыв помогает нам двигаться в правильном направлении.

СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ:



184211, МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ,
Г. АПАТИТЫ, УЛ. СОСНОВАЯ, ДОМ 23А

☎ (8-81555) 7-68-34

✉ sopi51@yandex.ru

ЗАБОТА — ЭТО ЯЗЫК,
КОТОРЫЙ ПОНИМАЕТ КАЖДЫЙ!

Государственное областное автономное учреждение
социального обслуживания населения
«Апатитский комплексный центр социального
обслуживания населения»

Стационарное отделение
для престарелых и инвалидов



НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА



КАК ПРОХОДИТ ОЦЕНКА?

1. Анкетирование получателей услуг в организациях социального обслуживания:



2. Формирование рейтингов организаций, рекомендаций и планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки.



РАБОТАЕМ ВМЕСТЕ для УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ!



КАЖДЫЙ ДЕНЬ МЫ СТАРАЕМСЯ СТАТЬ ЛУЧШЕ ДЛЯ ВАС!
БЛАГОДАРИМ ЗА ВАШЕ ДОВЕРИЕ И ПОДДЕРЖКУ!

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ,
УСТАНОВЛЕННЫЕ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ
№ 392-ФЗ:**

- Критерий «Открытость и доступность информации об организации»;
- Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (для сферы охраны здоровья и социального обслуживания). В сфере образования и культуры установлен критерий «Комфортность условий предоставления услуг».
- Критерий «Доступность услуг для инвалидов».
- Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».
- Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».