

Договор

о предоставлении социальных услуг в стационарной форме № 0000-СО

г. Апатиты

«_____» _____ 20__ года

Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Апатитский комплексный центр социального обслуживания населения, именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице директора _____, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, _____ г.р., паспорт серия _____ № _____, выдан _____ г. _____, _____ г., проживающая по адресу: _____, контактный телефон _____, именуемый(-ая) в дальнейшем «Получатель», с другой стороны, в дальнейшем – Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Поставщик на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг № _____ от «___» _____ года обязуется оказывать Получателю социальные услуги в стационарной форме согласно Перечню оказываемых социальных услуг (Приложение № 1 к настоящему договору), который является неотъемлемой частью настоящего договора, а Получатель вносить плату за оказываемые социальные услуги.

1.2. Виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг определяются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

1.3. Место оказания услуг: Мурманская область, г. Апатиты, ул. Сосновая д. 23а.

2. Сумма платы по договору и порядок ее внесения

2.1. Общая стоимость социальных услуг по Договору, определяется исходя из стоимости социальных услуг, указанных в перечне оказываемых социальных услуг (приложение № 1 к договору), установленных тарифов и объемов их предоставления и составляет _____ рублей _____ копеек.

2.2. Размер ежемесячной платы определяется исходя из установленных тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода Получателя.

Размер ежемесячной платы вносимой Получателем за предоставление социальных услуг составляет сумму за фактически оказанные социальные услуги, указанную в Акте об оказании услуг.

По результатам оказания социальных услуг Поставщик и Получатель ежемесячно подписывают Акт об оказании услуг (приложение № 2 к договору) в 3-х экземплярах.

2.3. Плата за оказанные социальные услуги вносится Получателем или его законным представителем на счёт Поставщика не позднее 5 числа месяца, следующего за месяцем оказания социальных услуг в следующем порядке:

- путём ежемесячного безналичного перечисления на счёт учреждения органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, по письменному заявлению Получателя;
- путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Поставщика;
- непосредственно в кассу Поставщика самостоятельно либо через работника Поставщика, уполномоченного на приём наличных денежных средств.

Работник Поставщика при оплате Получателем услуг:

- заполняет квитанцию и копию квитанции в соответствии с установленными требованиями;
- передаёт копию заполненного экземпляра квитанции Получателю;
- сдаёт заполненную квитанцию и полученные денежные средства в кассу учреждения не позднее следующего рабочего дня.

2.4. Поставщик имеет право изменить обусловленную настоящим Договором сумму платы в случае изменения среднедушевого дохода Получателя и тарифов на оказываемые социальные услуги.

2.5. В случае временного выбытия проживающего из стационарного учреждения производится перерасчет размера ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание и осуществляется возврат внесенных денежных средств за период отсутствия, срок которого устанавливается приказом руководителя учреждения.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Получатель имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны Поставщика;
- бесплатно получать от Поставщика информацию о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- на предоставление социальных услуг в объемах и сроках, указанных в Перечне оказываемых социальных услуг (приложение № 1 к договору);
- на вежливое и корректное отношение со стороны работников Поставщика;
- предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг, их объему и срокам предоставления, в устной или письменной форме;
- на сохранение конфиденциальности информации личного характера;
- получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;
- потребовать расторжения договора при несоблюдении Поставщиком условий настоящего Договора.

3.2. Получатель обязан:

- создать условия для предоставления социальных услуг;
- соблюдать условия настоящего Договора, порядок и условия предоставления социальных услуг;
- своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг;
- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;
- соблюдать правила проживания в учреждении и пожарной безопасности;
- бережно относиться к имуществу Поставщика;
- своевременно информировать Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение условий настоящего Договора.

3.3. Получатель не вправе:

- требовать от Поставщика оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);
- требовать предоставления социальных услуг в долг (покупка продуктов питания, оплата жилищно-коммунальных услуг и т.п.);
- требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в Перечне оказываемых социальных услуг (Приложение № 1 к настоящему договору);
- требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии, унижать достоинство работников Поставщика.

3.4. Поставщик имеет право:

- осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим Договором;
- отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Получателем условий настоящего Договора;
- определять работников, оказывающих социальные услуги, без согласия Получателя.

3.5. Поставщик обязан:

- предоставлять Получателю социальные услуги в объемах и в сроки, определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с Перечнем оказываемых социальных услуг, на условиях, указанных в настоящем Договоре;

- обеспечивать соблюдение условий настоящего Договора и прав Получателя, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;
- бесплатно информировать Получателя или его законных представителей о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости либо о возможности получать их бесплатно;
- письменно уведомлять Получателя в течение 5 рабочих дней со дня утверждения изменений об основаниях и размерах изменения тарифов на оказываемые социальные услуги;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- письменно разъяснять получателю социальных услуг последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;
- не разглашать информацию конфиденциального характера о Получателе, ставшую известной при исполнении обязанностей по настоящему Договору.

3.6. Поставщик не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы Получателей, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;
- передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

4. Ответственность сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Получателем срока, установленного настоящим Договором внесения платы, а также за систематическое нарушение порядка и условий предоставления социальных услуг, Поставщик вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия Договора и требовать возмещения убытков и уплаты неустойки в соответствии со статьями 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.3. В случае обнаружения недостатков при оказании социальной услуги Получатель вправе по своему усмотрению потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- уменьшения размера платы за оказание услуги;
- расторжения Договора при условии оплаты Поставщику фактически понесенных им затрат.

4.4. Претензии к качеству оказываемых социальных услуг, их объему и срокам предоставления предъявляются Получателем или его законным представителем в день обнаружения в устной форме или письменно, но не позднее 3 рабочих дней со дня оказания услуги.

4.5. Поставщик осуществляет устранение недостатков, допущенных по вине его работника, не позднее следующего рабочего дня после заявления претензии.

4.6. Поставщик не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению социальной услуги Получателя, если Поставщик проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

5. Порядок изменения и расторжения Договора

5.1. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся неотъемлемой его частью. В обоснование соглашения могут приниматься документы,

переданные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору.

5.2. В случае изменения размера платы за оказание социальных услуг Поставщик письменно уведомляет Получателя об изменении с обоснованием причин и оформляет дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Договор подлежит изменению при изменении индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателя или медицинских показаний к социальному обслуживанию.

5.4. Действие Договора может быть приостановлено по заявлению Получателя на период нахождения в стационарных организациях здравоохранения и в связи с кратковременным выбытием за пределы места постоянного проживания.

5.5. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

5.6. В случае досрочного расторжения Договора Стороны обязаны не менее чем за три рабочих дня до момента расторжения в письменном виде предупредить об этом друг друга.

5.7. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Поставщика.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора или в связи с ним между Поставщиком и Получателем, решаются путем переговоров.

6.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в Министерство труда и социального развития Мурманской области.

Порядок разрешения споров, указанных в пунктах 6.1 и 6.2 настоящего Договора, не препятствует обращению Получателя и Исполнителя за защитой своих прав по настоящему Договору в судебном порядке.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с «___» _____ 20__ года и действует на период проживания Получателя в стационарном отделении для престарелых и инвалидов ГОАУСОН «Апатитский КЦСОН».

7.2. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, два из которых находятся у Поставщика, один – у Получателя.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

8. Адреса и реквизиты сторон

Получатель:

_____/_____/

« ____ » _____ 20__ г.

Поставщик:

_____/_____/

« ____ » _____ 20__ г.

М.П.